

EEK



**Uw medische gegevens
elektronisch delen?**

Alleen met uw toestemming!

Goede zorg met goede informatie

Ziekte, een blessure of een ongeval komt vaak onverwacht. Daardoor kunt u terecht komen bij een onbekende arts, een andere apotheek of een huisartsenpost. Ook als u ouder wordt, neemt de kans toe dat u bij verschillende zorgverleners komt. Mensen die chronisch ziek zijn, zien zelfs regelmatig meerdere zorgverleners. In al deze gevallen is het belangrijk dat die zorgverleners uw actuele medische gegevens kunnen inzien. Zo krijgen zij snel een goed beeld van uw medische situatie. En zo krijgt u de juiste zorg. Zorgverleners willen daarom graag uw medische gegevens elektronisch kunnen opvragen, ook 's avonds en in het weekend. Zij maken daarbij gebruik van een speciaal, beveiligd netwerk: het LSP (Landelijk Schakelpunt). Via het LSP kunnen zorgverleners snel en betrouwbaar medische gegevens bij elkaar inzien.

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw medische gegevens te waarborgen, kunnen uw huisarts en apotheek deze niet zomaar delen met andere zorgverleners. U moet hen eerst toestemming geven om uw gegevens beschikbaar te stellen via het LSP. Andere zorgverleners mogen deze gegevens alleen raadplegen als dat nodig is voor uw behandeling. In deze brochure leest u hoe u toestemming geeft. En u krijgt antwoord op veelgestelde vragen over het elektronisch delen van medische gegevens via het LSP.

Hoe geeft u toestemming?

Uw huisarts en apotheek zullen u om toestemming vragen. Dit gebeurt mondeling of schriftelijk via een toestemmingsformulier. Soms heeft u bij uw huisartsenpraktijk of apotheek contact met meerdere artsen en assistenten. Dan is het voldoende als één van hen u om toestemming vraagt. Ook kunt u zelf contact opnemen met uw huisarts en apotheek om toestemming te geven. Online toestemming geven kan ook: op www.ikgeeftoestemming.nl geeft u per zorgverlener toestemming om uw medische gegevens via het LSP te delen.

Uw zorgverleners leggen uw toestemming vervolgens vast in uw dossier. Vanaf dat moment mogen zij - alleen in het kader van uw behandeling - uw medische gegevens via het LSP beschikbaar stellen aan andere zorgverleners. Als u geen toestemming heeft gegeven, kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet inzien, ook niet in noodsituaties. Voor kinderen tot 12 jaar kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven.

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Ook is het mogelijk om bepaalde medische gegevens te laten afschermen. Die zijn dan niet zichtbaar voor andere zorgverleners. U kunt hierover meer lezen bij de vragen en antwoorden in deze brochure.

Zo werkt het LSP

Uw huisarts en uw apotheek houden ieder een eigen dossier over u bij. Hierin staat informatie die van belang is voor uw behandeling. Zo legt uw huisarts vast wat uw klachten zijn en welke behandelingen u krijgt. Uw apotheker vermeldt in uw dossier onder meer welke medicatie hij u heeft verstrekt en of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen.



Als u toestemming heeft gegeven aan uw huisarts en apotheek, kunnen zij de voor het doel van de uitwisseling belangrijke gegevens beschikbaar stellen aan andere zorgverleners die gebruikmaken van het LSP. Komt u bijvoorbeeld bij een waarnemend huisarts op de huisartsenpost, een andere apotheek of een medisch specialist in het ziekenhuis, dan kan deze uw belangrijkste gegevens elektronisch raadplegen. Dat gebeurt via een speciaal hiervoor gemaakt netwerk: het LSP. Op dit zorgvuldig beveiligde netwerk kunnen huisartsen, apotheken, huisartsenposten en medisch specialisten in ziekenhuizen hun computersystemen aansluiten.

Als uw huisarts of apotheek is aangesloten op het LSP én u toestemming geeft om uw medische gegevens te delen, meldt hij uw burgerservicenummer (BSN) aan bij het LSP. Dit gebeurt in een zogenoemde verwijzindex. Andere zorgverleners kunnen daarin aan de hand van uw BSN zien wie gegevens over u beschikbaar hebben gesteld. Vervolgens kunnen zij uw belangrijkste medische gegevens inzien als dit nodig is voor uw behandeling. Zorgverleners kunnen alleen die gegevens inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn. Zo kan een waarnemend huisarts wel een samenvatting van uw huisartsdossier inzien, maar een apotheker niet.

In het LSP zelf staat alleen uw BSN en welke huisarts en apotheek gegevens over u beschikbaar stellen. De medische gegevens uit het dossier worden dus niet opgeslagen in het LSP, maar blijven in de computersystemen van uw huisarts en apotheek. Zij houden uw dossier bij. Andere zorgverleners kunnen alleen de belangrijkste informatie uit uw dossier inzien. Zo zijn altijd de meest actuele gegevens over uw gezondheid beschikbaar.

Vragen en antwoorden

Bij het delen van medische gegevens via het LSP gaat het om persoonlijke informatie. Het is daarom voor u van belang om goed te weten waar u toestemming voor geeft. In deze vragen en antwoorden staan de belangrijkste zaken op een rij.

1. Als ik toestemming geef, wie kunnen dan mijn gegevens inzien?

Alleen huisartsen, waarnemend huisartsen (huisartsenposten), apothekers, ziekenhuisapothekers en medisch specialisten kunnen aansluiten op het LSP. Alleen deze zorgverleners kunnen dus uw actuele medische gegevens inzien. Dat mag alleen als u toestemming heeft gegeven. En als het nodig is voor uw behandeling. Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben dus geen toegang tot uw medische gegevens. Ook andere zorgverleners, zoals een psycholoog of een fysiotherapeut, kunnen uw gegevens niet inzien via het LSP.

2. Welke gegevens kunnen zorgverleners inzien via het LSP?

Zorgverleners die aangesloten zijn op het LSP, kunnen uw persoonlijke gegevens zien: uw naam, adres, geboortedatum, leeftijd, geslacht en BSN. Ook zien zij een overzicht van de medicijnen die aan u zijn verstrekt. Een waarnemend huisarts kan bovendien een samenvatting van uw huisartsdossier opvragen. Daarin staan:

- uw huidige gezondheidsproblemen;
- welke medicijnen u gebruikt;
- bekende allergieën;
- informatie over contacten met u in de laatste vier maanden of over de laatste vijf consulten;
- bijzonderheden die belangrijk zijn voor een waarnemend arts.

3. Hoe veilig is de uitwisseling van medische gegevens via het LSP?

De bescherming van uw persoonlijke en medische gegevens is geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Om uw privacy te waarborgen is het gebruik van het LSP op verschillende manieren beveiligd:

- Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten op het LSP. Hun computersysteem moet bijvoorbeeld voldoen aan strenge beveiligingseisen.
- Een zorgverlener krijgt alleen toegang tot het LSP met een speciale pas en een wachtwoord.



- U moet eerst toestemming geven aan uw zorgverlener voor het beschikbaar stellen van uw gegevens.
- Alleen zorgverleners die u behandelen, mogen uw gegevens inzien.
- Het inzien van uw gegevens moet nodig zijn voor uw behandeling.
- Er is nauwlettend toezicht op het gebruik van het LSP. Het LSP houdt precies bij wie welke gegevens op welk moment heeft ingezien. Zo kan dit altijd worden gecontroleerd, ook door u via het VZVZ Informatiepunt Online op www.vzvz.nl (zie vraag 4).
- Dankzij dit nauwlettend toezicht kan eventueel misbruik snel worden gemeld.

4. Kan ik nagaan wie mijn gegevens hebben aangemeld en ingezien?

Ja, dat kan. Het LSP legt nauwkeurig vast welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld en welke zorgverleners uw gegevens hebben opgevraagd. U kunt hier een overzicht van aanvragen via het VZVZ Informatiepunt Online op www.vzvz.nl, de website van de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ). U kunt kiezen voor een online inzage-overzicht of een overzicht op papier. Hiervoor heeft u DigiD met sms nodig. U kunt ook een inzageformulier opvragen bij het VZVZ Informatiepunt, telefoon 070 317 34 56.

Wilt u weten welke medische gegevens uw zorgverlener over u deelt? Vraag dan om inzage in uw dossier bij uw zorgverlener. Daar heeft u recht op.

5. Als ik toestemming geef, kan dan elke huisarts of apotheek altijd mijn gegevens inzien?

Zorgverleners mogen uw gegevens alleen opvragen als dat nodig is voor uw behandeling. En alleen aangesloten zorgverleners kunnen via het LSP uw gegevens inzien. Er vindt voortdurend controle plaats op het gebruik van het LSP.

6. Kan ik nagaan of mijn huisarts en apotheek zijn aangesloten op het LSP?

Op www.vzvx.nl vindt u een overzicht van alle zorgverleners die zijn aangesloten op het LSP. Hier kunt u nagaan of uw eigen huisarts en apotheek meedoen. Ook als uw zorgverleners nog niet zijn aangesloten op het LSP, kunt u bij hen aangeven dat u alvast toestemming wilt geven. Wilt u weten wanneer uw zorgverlener gegevens gaat delen via het LSP? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

7. Hoe geef ik toestemming?

Uw huisarts en apotheek kunnen u om toestemming vragen. Dat gebeurt mondeling of schriftelijk via een toestemmingsformulier. Daarna leggen ze in uw dossier vast of u toestemming heeft gegeven. Soms heeft u bij uw huisartsenpraktijk of apotheek contact met meerdere artsen en assistenten. Dan is het voldoende als één van hen u om toestemming vraagt. U kunt ook zelf contact opnemen met uw zorgverleners. En u kunt online toestemming geven op www.ikgeeftoestemming.nl.

8. Kan ik mijn toestemming ook weer intrekken?

Ja, u kunt uw toestemming altijd intrekken. Dit doet u bij de huisarts en apotheek aan wie u toestemming heeft gegeven. U kunt ook uw toestemming via de VZVZ intrekken. De VZVZ brengt dan uw zorgverleners op de hoogte. Ten slotte kunt u uw toestemming online intrekken op www.vzvx.nl. Als u uw toestemming intrekt, kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens niet meer raadplegen via het LSP. Ook niet in noodsituaties.

9. Kan ik gegevens in mijn dossier afschermen voor inzage door andere zorgverleners?

Ja, dat kan. U kunt uw huisarts en apotheek vragen om bepaalde gegevens in uw dossier niet te delen via het LSP. Die informatie kunnen andere zorgverleners dan niet zien als ze uw gegevens opvragen. Wilt u bepaalde gegevens laten afschermen? Bespreek dit dan met uw huisarts of apotheek. De beroepsorganisaties

van huisartsen en apothekers hebben zelf vastgesteld welke gegevens noodzakelijk zijn voor de uitwisseling. Huisartsen stellen een zgn. professionele samenvatting beschikbaar en apothekers een overzicht van de meest recente medicatiegegevens.

10. Als ik geen toestemming geef, worden er dan helemaal geen medische gegevens over mij gedeeld?

Uw zorgverleners mogen uw gegevens alleen met uw toestemming beschikbaar stellen voor raadpleging via het LSP. Geeft u geen toestemming, dan kan het LSP daarvoor niet worden gebruikt. Maar zorgverleners kunnen uw gegevens ook via andere regionale netwerken delen. Uw zorgverlener kan u hierover meer vertellen.

Op www.vzvv.nl vindt u meer vragen en antwoorden over het elektronisch delen van medische gegevens via het LSP.

Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid zorgverlener

Uw zorgverlener is verantwoordelijk voor uw medisch dossier. Uw zorgverlener is ook verantwoordelijk voor het elektronisch beschikbaar stellen van uw medische gegevens via het LSP. Uw huisarts en apotheek moeten u vooraf om toestemming vragen. Ook moeten zij altijd zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens.

Verantwoordelijkheid VZVZ

De VZVZ is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in en via het LSP. De VZVZ zorgt ook dat het LSP goed werkt. Dit houdt bijvoorbeeld in dat zorgverleners alleen die gegevens kunnen inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn. Zo kan een waarnemend huisarts wel een samenvatting van uw huisartsdossier inzien, maar een apotheker niet. Ook zorgt de VZVZ dat het LSP bijhoudt wie uw gegevens opvragen. De VZVZ verwerkt alleen gegevens van patiënten wanneer hun zorgverlener de uitdrukkelijke toestemming heeft vastgelegd.

Via het VZVZ Informatiepunt Online op www.vzvv.nl kunt u dit zelf altijd inzien.

Uw rechten in de zorg

U heeft onder meer het recht:

- toestemming te geven voor het elektronisch uitwisselen van uw medische gegevens via het LSP (zie vraag 7);
- uw toestemming weer in te trekken (zie vraag 8);
- te weten wie uw persoonsgegevens hebben aangemeld en ingezien (zie vraag 4);
- zelf uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen (zie vraag 4);
- bepaalde medische gegevens af te schermen voor andere zorgverleners (zie vraag 9).

Op de hoogte blijven?

Wilt u op de hoogte blijven van belangrijke ontwikkelingen rond het LSP? Dan kunt u zich op www.vzvez.nl aanmelden voor een gratis e-mailservice.

Meer informatie

Wilt u meer weten over toestemming geven? Of wilt u weten welke gegevens uw huisarts of apotheek beschikbaar stelt via het LSP? Op www.vzvez.nl vindt u meer informatie. U kunt ook contact opnemen met uw zorgverlener.

Heeft u vragen over het LSP? Neem dan contact op met het VZVZ Informatiepunt, telefoon 070 317 34 56, e-mail informatiepunt@vzvez.nl. Ook kunt u voor vragen en antwoorden terecht op www.vzvez.nl.

Heeft u na overleg met uw zorgverlener nog vragen? Wilt u meer weten over uw rechten als patiënt? Bel dan met de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF, telefoon 030 291 67 77. U kunt ook mailen naar zorglijn@npcf.nl of kijken op www.npcf.nl.

Meer informatie over de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vindt u op de website van het College bescherming persoonsgegevens, www.cbppweb.nl, en op www.rijksoverheid.nl/persoonsgegevens.

Meer informatie over de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) staat op www.rijksoverheid.nl. U kunt zoeken op 'rechten van patiënten'.

Colofon

Deze brochure is een uitgave van de VZVZ en is tot stand gekomen met medewerking van patiëntenfederatie NPCF en de koepels van apotheken (KNMP), huisartsen (LHV), huisartsenposten (VHN) en ziekenhuizen (NVZ).

Uitgave: december 2013



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen